



COMUNE DI PALERMO

AREA DELLA CITTADINANZA SOLIDALE

SETTORE DELLA CITTADINANZA SOLIDALE

AVVISO PUBBLICO

PER L'ACCREDITAMENTO DI ENTI PER LA GESTIONE DEI

SERVIZI DI HOUSING LED: "ABITARE SOLIDALE E COABITAZIONE",

Vista la Legge 8 Novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", attribuisce ai Comuni le funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale, indica le priorità e i settori di innovazione attraverso la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali, con il coinvolgimento del Terzo Settore, spostando l'attenzione dall'azione esclusiva dell'ente pubblico ad una azione svolta da una pluralità di attori. La legge altresì dispone il ricorso a forme di aggiudicazione che consentano ai soggetti operanti nel Terzo Settore la piena espressione della propria progettualità avvalendosi di analisi e di verifiche che tengano conto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni offerte e della qualificazione del personale (Articolo 1, Comma 5);

Visto il D.P.C.M. del 30/3/2001 Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della legge 8 novembre 2000, n. 328.

Viste le Linee guida dell'ANAC del 2016 "Affidamento dei Servizi ad Enti del Terzo Settore e alle Cooperative Sociali;

Visto il D. Lgs. N. 117/2017 DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128);

Visto il Regolamento in materia di interventi di inclusione sociale approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 12 del 17 aprile 2020;

CONSIDERATO CHE:

- Come previsto dalle "Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia", oggetto di accordo in sede di Conferenza Unificata Stato/Regioni in data 5 Novembre 2015, gli interventi a favore delle persone senza dimora devono essere orientati al superamento di approcci di tipo esclusivamente emergenziale, in favore di approcci maggiormente strutturati e articolati in "unità d'offerta" diversificate e capaci di intercettare bisogni differenti della popolazione target;
- Col "Regolamento in materia di interventi di inclusione sociale", approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 12 del 17 aprile 2020, il Comune di Palermo intende rendere sinergiche le prestazioni già attive introdotte dal Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione e Programma

Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020, e potenziare la capacità di fare sistema attraverso il riconoscimento e la valorizzazione delle risorse presenti sul territorio con il coinvolgimento di diversi attori pubblici e privati per interventi di contrasto alla marginalità, tra i quali forme abitative sperimentali ;

- Con housing led si fa riferimento a servizi finalizzati all'inserimento abitativo di persone in difficoltà ma con un buon livello di autonomia, con l'obiettivo di rendere la persona in grado di ricollocarsi nel mondo del lavoro e di reperire un alloggio autonomamente, attraverso percorsi di formazione/reinserimento nel mondo del lavoro e col reperimento di risorse formali e informali presenti sul territorio.

- Pertanto con il presente avviso il Comune di Palermo intende promuovere in via sperimentale forme di "Abitare Solidale" e di "Coabitazione" ispirate al principio del mutuo aiuto, e tendenti a valorizzare un rapporto di convivenza basato su un "patto abitativo" che prevede il reciproco scambio di servizi, in sostituzione del tradizionale contratto d'affitto, sostituendo i tradizionali accordi di natura economica con forme di coabitazione fondate sui valori e sulla pratica della solidarietà e della mutualità.

Per quanto premesso e considerato, l'Amministrazione Comunale di Palermo intende procedere, in via sperimentale, all'accreditamento di Enti per la gestione del Servizio di Housing Led che prevedano forme di "abitare solidale" e "coabitazione", come disciplinate nel Titolo II del Regolamento in materia di Interventi di Inclusione Sociale approvato dal Consiglio Comunale di Palermo il 17 aprile 2020.

Descrizione del Servizio

- Si intende sperimentare formule innovative di "abitare solidale" e "coabitazione", realizzando un Servizio destinato prevalentemente a persone che si trovano in momentanee condizioni di disagio abitativo ed economico, nonché a donne vittime di violenza di genere anche in uscita dalle strutture protette, vittime di tratta, donne particolarmente fragili prive di alloggio, con o senza figli, residenti nel Comune di Palermo.

- Il Servizio prevede una soluzione abitativa temporanea in coabitazione e/o con spazi condivisi. L'attivazione dello stesso potrà avvenire mediante progetti personalizzati. Questi ultimi dovranno essere finalizzati alla costruzione di una rete di supporto, informale ed istituzionale, prevedendo tutti gli interventi idonei a favorire la riacquisizione delle capacità di gestione autonoma dei soggetti accolti, sia dal punto di vista abitativo che esistenziale.

Nell'attuazione del servizio dovranno essere garantite le seguenti modalità organizzative:

- Prevedere tempi adeguati di accoglienza strettamente legati agli obiettivi specifici del progetto personalizzato di ciascun soggetto accolto, con o senza figli. Nella fattispecie potrà avere una durata massima di 24 mesi in caso di "Abitare Solidale" e di massimo 12 mesi nella "Coabitazione", entrambi prorogabili in ogni caso fino ad esaurimento della somma autorizzata che non potrà superare l'importo di 10.000 euro.

- curare in maniera attenta le dinamiche di mediazione con il contesto sociale ed ambientale in cui l'alloggio è ubicato favorendo le occasioni di reinserimento lavorativo o di ricerca di prima occupazione della persona ospitata;

- garantire un adeguato collegamento dell'abitazione ai punti nevralgici del tessuto cittadino dove è ubicata soprattutto per ciò che riguarda la possibilità di utilizzo degli altri servizi anche attraverso un funzionale collegamento con i servizi di trasporto pubblico

- garantire un presidio leggero della casa attraverso operatori dotati di competenze specifiche nel campo della facilitazione, della mediazione relazionale e sociale e dell'avviamento alle opportunità di lavoro.

ENTE ACCREDITANTE

Comune di Palermo – Area della Cittadinanza Solidale - Settore della Cittadinanza Solidale - Palazzo Tommaso Natale di Monterosato - Via Garibaldi, 26 - 90100 Palermo;
e-mail: servizisocioassistenziali@comune.palermo.it

OGGETTO

Gli Enti saranno accreditati per la gestione del servizio di: **Housing Led “abitare solidale” e “coabitazione”** la cui tipologia è descritta nel Regolamento in materia di interventi di inclusione Sociale approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 12 del 17 aprile 2020.

L’accreditamento non dà luogo al sorgere di obbligazioni giuridiche da parte dell’Amministrazione Comunale nei confronti degli Enti Accreditati i quali per lo svolgimento del servizio dovranno stipulare apposito Contratto di gestione.

Per lo svolgimento delle prestazioni concernenti il Servizio in argomento è previsto un rimborso delle spese ammissibili dettagliatamente descritte nel Contratto di gestione citato.

Gli Enti firmatari del Contratto di gestione potranno richiedere un’anticipazione mutuando la disciplina prevista nel Codice Appalti. L’anticipazione è prevista per gli interventi che prevedono una spesa significativa dell’Ente gestore in fase di avvio del servizio (es. contributo all’affitto dell’alloggio, contributo alle utenze, acquisto di beni per l’abitazione, ovvero tutte quelle spese che l’Ente accreditato anticipa a favore dei soggetti destinatari della misura).

A tal fine appare opportuno precisare che l’art. 35, comma 18, D. Lgs. 50/2016, come novellato dall’art. 1, comma 1, lett. e), n. 3 del DL 32/2019, riconosce un generale diritto all’anticipazione in presenza di una "prestazione" e di una pluralità di ulteriori requisiti, quali:

- a) chiara predeterminazione del valore del contratto, così da poter determinare con precisione il valore dell’anticipazione;
- b) configurazione della prestazione come ad esecuzione continuata nel tempo;
- c) cronoprogramma, volto a scandire il progresso dell’esecuzione della prestazione, sulla base del quale sia possibile calcolare il valore della fideiussione, la sua riduzione progressiva e quindi il prezzo da corrisponderci successivamente.

La quantificazione ed erogazione dell’anticipo avverrà con le seguenti modalità:

- l’anticipo erogabile potrà essere dell’importo massimo pari al 20% del valore contrattuale indicato nel Piano Economico allegato al Contratto di Gestione. Per l’esattezza l’importo totale del Piano Economico è da considerarsi un importo massimo di spesa, ripartito per singole voci. Tale importo viene in ogni caso utilizzato fino al completo esaurimento, a prescindere da eventuali rimodulazioni, e pertanto si può considerare un importo “certo” ai fini della determinazione dell’anticipazione;
- la restituzione dell’anticipo avverrà in modo graduale, in occasione della presentazione bimestrale delle spese per le quali si chiede il rimborso, e fino alla completa compensazione della stessa, comunque esclusivamente nell’ambito di durata del Progetto;
- è necessario per la sua erogazione il rilascio, da parte dell’Ente Accreditato, di una fideiussione bancaria o assicurativa pari all’importo dell’anticipazione. La garanzia fidejussoria dovrà essere rilasciata da istituti bancari o intermediari finanziari autorizzati dalla Banca D’Italia, e iscritti nell’albo ex art. 106 del TUB, nonché da compagnie di assicurazioni autorizzate dall’IVASS all’esercizio del ramo "cauzioni".

PRESTAZIONI DA EROGARE E METODOLOGIA

Le prestazioni da erogare sono quelle descritte nel Regolamento in materia di interventi di Inclusione Sociale con particolare riferimento, per quanto attiene al presente avviso, alla parte che descrive il Servizio di housing Led “abitare solidale” e “coabitazione” (Art.14),

L'Ente accreditato dovrà individuare la soluzione abitativa finalizzata all'accoglienza solidale o alla coabitazione. Per il carattere innovativo e sperimentale del servizio, per ampliare l'ambito della ricerca degli alloggi, nonché per una maggiore tutela e tranquillità in caso di accoglienza di donne vittime di violenza o di tratta, le abitazioni per l'accoglienza possono essere anche ad indirizzo segreto e situate su tutto il territorio della Città Metropolitana

Il reperimento degli alloggi potrà avvenire anche avvalendosi dell'Agenzia Sociale per la Casa secondo le modalità indicate nel Regolamento in materia di interventi di Inclusione Sociale (art. 14 – art. 14 ter/6)

Gli alloggi utilizzati dovranno essere in regola rispetto al titolo di godimento, conformi alle norme in materia di urbanistica e di edilizia sia nazionale che regionale e adeguati negli spazi e nella dotazione di servizi igienici in rapporto al numero di persone che vi abitano.

L'Ente, in collaborazione con i servizi sociali preposti, dovrà valutare le affinità tra i candidati attraverso incontri di conoscenza, sino all'ufficializzazione della coabitazione che avviene mediante l'elaborazione di un patto di reciproca solidarietà tra le parti che vincola i coabitanti al vicendevole rispetto delle esigenze di vita e a un mutuo scambio di servizi e di aiuto, nonché con la sottoscrizione di un apposito comodato.

L'Ente assicura il buon andamento dell'esperienza attraverso un costante monitoraggio.

Le persone che usufruiscono del servizio di cui al presente avviso devono essere disponibili a sottoscrivere l'impegno a rispettare il progetto individualizzato, elaborato dal servizio sociale, volto ad attivare un percorso di autonomia abitativa e residenziale.

Dopo un primo contatto con i servizi preposti, viene stilato un identikit di ospitante e ospitato o di coabitanti, utile a valutare eventuali affinità tra i/le candidati/e a cui seguono incontri di conoscenza, sino all'ufficializzazione della coabitazione che avviene mediante l'elaborazione del patto di reciproca solidarietà tra le parti.

Sono condizioni di inammissibilità

- Composizione del nucleo familiare con più di 3 componenti
- Presenza di dipendenze patologiche in corso (ludopatia, alcool, sostanze psicotrope, ecc.)
- Alloggi non adeguati alle condizioni strutturali e/o igienico sanitarie
- Limitata capacità relazionale per una condizione di disagio psichico e/o fisico grave.

DESTINATARI DELL'AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Possono partecipare all'Avviso per la costituzione di un elenco di soggetti accreditati per la gestione di Servizi di Housing Led "abitare solidale" e "coabitazione", gli Enti di cui all'art.45 D.Lgs 50/2016, cooperative sociali di cui all'art. 1 lettera A della L.381 del 08 novembre 1991, nonché altri Enti Pubblici o Privati senza finalità di lucro, con personalità giuridica riconosciuta.

Tali Enti devono:

- prevedere tra le finalità del proprio statuto o di atto similare, la realizzazione di servizi o prestazioni uguali o analoghi a quello descritto nel presente avviso di accreditamento;
- possedere i requisiti generali di cui all'art. 38 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163, così come modificato dalle norme successive in materia;
- avere la struttura tecnica e organizzativa adeguata ad attuare i Servizi e le prestazioni previste dal presente avviso di accreditamento;
- dimostrare un'esperienza di almeno 24 mesi negli ultimi 36 mesi (anche non continuativi) nella realizzazione di servizi uguali o analoghi a quello previsto dal presente avviso di accreditamento.

L'Amministrazione si riserva di verificare quanto dichiarato a tal proposito nelle autocertificazioni.

ITER E MODALITA' PER L'ACCREDITAMENTO

Gli enti interessati all'accREDITAMENTO dovranno attenersi a quanto previsto dal Regolamento in materia di interventi di Inclusione Sociale approvato con Delibera di Consiglio n.12 del 17/04/2020 e nelle "Linee Guida per l'accREDITAMENTO degli Enti e la gestione dei servizi per il contrasto delle condizioni di marginalità" allegate al presente Avviso e attenersi alle procedure ivi descritte.

DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE

- Istanza di accREDITAMENTO.
- Copia dello Statuto e/o dell'Atto Costitutivo dell'Ente.
- Carta dei servizi o curriculum attestante le attività/interventi svolti e/o i Servizi attuati dall'Ente.
- Dichiarazione unica sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente attestante il possesso dei requisiti di carattere generale e specifici indicati nel Regolamento in materia di interventi di Inclusione Sociale, al momento dell'eventuale stipula di "Contratto di Gestione".
- Progetto tecnico del Servizio che si intende offrire per la gestione delle attività di cui al presente avviso.

Documentazione rinvenibile sul sito istituzionale:

- Regolamento in materia di interventi di Inclusione Sociale
- Modulo Istanza di accREDITAMENTO e dichiarazione unica sostitutiva di atto notorio
- "Linee guida. Per l'accREDITAMENTO degli Enti e la gestione dei Servizi per il contrasto alle condizioni di marginalità"

MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Il Dirigente procederà, per il tramite degli Uffici interessati, alla valutazione delle istanze di accREDITAMENTO pervenute, verificando l'ammissibilità e l'esistenza dei requisiti di carattere generale e specifici richiesti ai fini della regolare iscrizione all'Albo dei soggetti accREDITATI.

PROCEDURE DI ISCRIZIONE ALL'ALBO E DURATA

Il registro degli Enti accREDITATI per i servizi di Contrasto alle condizioni di Marginalità è composto dall'elenco degli Enti accREDITATI in ordine alfabetico.

L'iscrizione al registro avverrà con determinazione dirigenziale e non ha scadenza, salvo verifica in itinere della perdita dei requisiti che hanno dato luogo all'iscrizione, ovvero le ulteriori previsioni stabilite nel contratto di gestione

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

L'istanza di accREDITAMENTO deve essere presentata al Comune di Palermo - Settore della Cittadinanza Solidale - Palazzo Tommaso Natale di Monterosato - Via Garibaldi 26-32, 90100 Palermo, mediante consegna brevi manu al protocollo o tramite raccomandata postale o tramite mail certificata. La stessa deve essere prodotta corredata della documentazione richiesta, in busta chiusa, con indicata all'esterno la dicitura "**Istanza di AccREDITAMENTO – Contrasto alla grave marginalità – Housing Led: "abitare solidale" e "coabitazione"**" o inviata al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: contrastoallapovera@cert.comune.palermo.it

Le domande, con le modalità di cui sopra, possono essere prodotte dalla data di pubblicazione del presente avviso in qualsiasi momento.

Ogni richiesta di chiarimenti e/o notizie dovrà essere inoltrata per iscritto con lettera o messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:

Comune di Palermo – Settore della Cittadinanza Solidale – Servizio “Comunità, Contrasto alla Povertà e Sicurezza Sociale”; U.O. Accreditamento Servizi Non Residenziali, Palazzo Tommaso Natale di Monterosato, Via Garibaldi 26-32, 90100 Palermo; tel: 091 7404264/22; e-mail: accreditamentoservizinonresidenziali@comune.palermo.it

Informativa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 679/2016

Il titolare del trattamento dati è il Comune di Palermo e i dati personali vengono raccolti per lo svolgimento di finalità istituzionali dell'Ente nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza anche con l'utilizzo di procedure informatizzate, garantendo la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi

I dati sono trattati in modo lecito e corretto e per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e trattati

Il Responsabile della protezione dati è rpdp@comune.palermo.it

I Dati sono raccolti per le finalità di cui al presente Avviso e trovano fondamento giuridico nelle norme citate in premessa

La natura del conferimento è obbligatoria per l'adempimento delle procedure di accreditamento ed è necessario per esecuzione di un compito di interesse pubblico

I dati trattati non saranno ceduti o diffusi se non a pubblica amministrazione e potranno venire a conoscenza dipendenti di questa Amministrazione nell'ambito della esecuzione della finalità

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 del regolamento UE 679/2016 nei confronti del Comune di Palermo nella qualità di

Titolare-rappresentato dal Sindaco pro tempore- o al Responsabile protezione dati il cui contatto è rpdp@comune.palermo.it

Oltre le tutele previste in sede amministrativa è ammesso il reclamo all'Autorità garante

Il Capo Area della Cittadinanza Solidale
f.to dott.ssa Alessandra Autore